

Principios del trabajo Colaborativo

Categoría: Gestión Institucional

Subcategoría: Trabajo Colaborativo

Dirigida a:

- Directivo docente (director/a, rector, subdirector/a o coordinadores de una institución educativa)
- Docentes
- Otros líderes educativos

En la conformación de equipos que trabajan colaborativamente es fundamental el proceso de construcción de la gobernabilidad del equipo, entendido como el proceso mediante el cual el equipo revisa las expectativas implícitas de cada individuo sobre cómo deben trabajar y crea **apropiación y alineación** alrededor del conjunto explícito de reglas con las que funcionarían.

El proceso de gobernabilidad le proporciona al equipo lo mismo que un conjunto de “reglas de viaje” le da a un conductor. La gobernabilidad crea un conjunto de acuerdos de operación (de trabajo) comunes y explícitos, entendidos como el conjunto de reglas que definen la manera como el equipo trabajará junto. (Collaborative Leaders Inc, 2012)

Mediante la colaboración todos los miembros del equipo hacen parte de la

construcción de un clima institucional fundamentado en la ética del cuidado y apto para generar el compromiso y la responsabilidad de cada uno de sus miembros evitando la fragmentación. La fragmentación es un fenómeno que separa algo que está potencialmente unido. Las personas involucradas se ven más separadas que unidas, y la información y el conocimiento son caóticos y dispersos.

En este sentido, esta herramienta desarrollada por la Fundación Empresarios por la Educación y Coaching Group (2019) para los procesos de formación presencial del programa Rectores Líderes Transformadores, supera la idea jerárquica basada en el poder y el control e invita, en contraposición, a los líderes y a sus equipos a poner **la apropiación y la alineación** como base para la construcción de acuerdos.



Objetivo

Conocer los principios del trabajo colaborativo y reconocer su valor para implementarlos con sus equipos de trabajo.



Forma de uso

La mejor manera de hacer uso de esta herramienta es en grupo. Esta herramienta combina el aprendizaje activo con reflexiones en plenaria que buscan afianzar el sentido del trabajo colaborativo y sus principios. La primera parte de la actividad busca sensibilizar a los participantes y la

segunda reflexionar y discutir sobre los principios del trabajo colaborativo.

En el siguiente enlace encontrará algunos [*Consejos para el Desarrollo de una Actividad Colectiva*](#), así como algunas [*actividades rompehielos*](#) que pueden ser útiles antes de iniciar la actividad como complemento a esta herramienta.



Actividad

Momento 1: La clave secreta

Quien oriente esta actividad ha de leer y recrear con atención para poder dar las orientaciones de manera precisa y clara.

- Se solicita al grupo que se organice en círculo tomados de las manos, de la cintura o de los codos. Tal posición será la simulación de la perilla de una caja fuerte, cuya clave deberán reproducir para poder abrirla.
- El movimiento de la perrilla estará sujeto a la dirección de la clave que el formador oriente, por ejemplo: 3 izquierda, 4 izquierda, 2 derecha, 8 izquierda, 6 derecha...
- El formador explica las condiciones para abrir la caja fuerte:
 - El número de movimientos que van en dirección izquierda indican que todo el grupo de manera coordinada debe desplazarse con el pie izquierdo por delante y el derecho atrás las veces señaladas; de la misma manera se procede con los movimientos hacia la derecha, en este caso, el pie derecho va a adelante y el izquierdo atrás.
 - Cuando el grupo debe hacer un cambio de dirección hay que hacer un “clic” que consiste en un salto que permitirá el cambio de posición de las piernas, tal como se explicó anteriormente acompañado con la exclamación ¡Clic! De todos los participantes.
 - Si durante el ejercicio alguien realiza un paso o movimiento descoordinado todo el grupo vuelve a iniciar la secuencia de la clave.
- El ejercicio iniciará con un nivel de dificultad bajo, es decir, a partir de una clave sencilla, por ejemplo: Una (1) izquierda, una (1) derecha. El formador dará un

tiempo razonable para que el equipo haga los acuerdos respectivos para alcanzar el objetivo.

- De esta manera las claves serán cada vez más complejas, llegando un momento en que el formador solicita al grupo que nadie hable durante el desarrollo de las siguientes claves, en ese momento la comunicación sería a través de señas.
- El ejercicio culminará cuando el equipo haya logrado realizar todas las claves propuestas por quien oriente la actividad, quien durante el ejercicio ha estado atento a la interacción de los miembros del grupo desde el punto de vista de los principios del trabajo colaborativo.

Momento 2: los 4 principios del trabajo colaborativo

Una vez realizada la primera parte de la actividad el grupo se divide en pequeños grupos a quienes se les entregará la siguiente información que explica los cuatro principios:

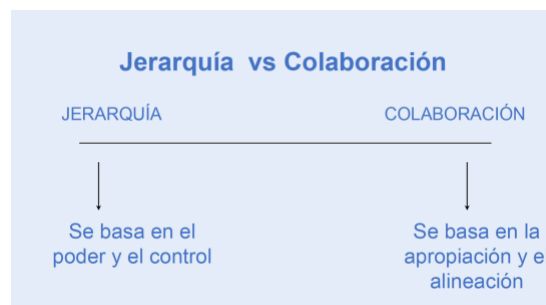
Cuatro principios del Trabajo Colaborativo

¿Qué se entiende por colaboración?

Todos los actores involucrados tienen apropiación y alineación en torno a qué van a hacer y a la forma de hacerlo.

El trabajo colaborativo

Es un enfoque para liderar, para trabajar y para resolver problemas basada en los principios de Apropiación y Alineación.



Principios del trabajo Colaborativo

- Gana Gana

- Implícito vs. Explícito
- Contenido y Proceso
- Apropiación y Alineación

Gana Gana

- Es una creencia que apoya la colaboración
- Se opone a la creencia de que el juego es de suma cero o el pastel es fijo
- Creatividad y persistencia para ampliar el pastel y lograr que todos obtengan lo que quieren o estén felices con ello
- Se tienen en cuenta las “condiciones de ganancia” de todos
- Se apoya un resultado de victoria para el otro con la misma energía y compromiso con que se persigue el triunfo propio
- Atención a la presencia de valores personales opuestos

Implícito vs Explícito

Implícito: No dicho de manera expresa

Explícito: Expresado de manera completa y clara

Contenido y Proceso

- Contenido: El Qué
- Proceso: El Cómo, reglas del juego

Para poder escuchar el contenido, el proceso debe ser explícito.

Apropiación

- El grado en que las personas creemos o sentimos que un proceso, decisión o producto es nuestro
- Es un sentido interno, diferente a *accountability* responsabilidad
- Me importa y participo en la creación
- Hay apropiación cuando la visión o la meta del grupo es co-creada y es coherente con la visión o la meta de cada individuo

Alineación

- El grado en que las personas vemos y comprendemos el problema, la meta o el proceso de la misma manera. Implica una comprensión compartida del asunto

- Que el grupo vea el asunto de la misma manera
- Crear alineación consiste en sacar la desalineación a la superficie y atenderla

Metáfora

La apropiación es lograr que todos se monten en el mismo barco

La alineación es lograr que todos remen en la misma dirección

¿Qué aporta trabajar de manera colaborativa?

- Aprovechar la inteligencia colectiva y el trabajo en equipo para cambiar lo que se requiere cambiar
- Evitar la fragmentación
- Salir de la queja y asumir la responsabilidad

Trabajo en equipo y solución de problemas

- Las personas quieren participar y comprometerse de manera completa y el trabajo colaborativo genera una estructura que lo permite
- Mantiene al grupo junto en la misma fase del proceso de solución de problemas al mismo tiempo
- Construye apropiación y alineación en cada fase del proceso de solución de problemas

Cada grupo leerá la información y sacará conclusiones y reflexiones a partir de la actividad del primer momento y a la luz de la lectura.

- ¿En qué momento de la actividad evidenció cada principio?
- ¿Cómo creen que aportan los principios en sus procesos institucionales y día a día?
- ¿A qué me puedo comprometer desde lo aprendido hoy?

Plenaria para compartir impresiones

Referencias

Fundación Empresarios por la Educación. (2019). Orientaciones para el intensivo del módulo I “El valor de ser y de ser con otros”
Coaching Group, Carreño, C., Arbeláez, D., Mejía, J.A., Valencia, M.I. y Ángel, C. (2019). Orientaciones para el desarrollo del intensivo I – Programa Rectores Líderes Transformadores. Bogotá D.C.: Fundación Empresarios por la Educación.

Fundación Empresarios por la Educación. (2019). Cartilla Módulo III. Rectores Líderes Transformadores. Bogotá
Fundación Empresarios por la Educación. (2019). Guía Módulo III. Rectores Líderes Transformadores. Bogotá
Echeverría, R. (2011). Actos del Lenguaje. Volumen I: La Escucha. Buenos Aires: Granica
Collaborative Leaders Inc. (2012). The Collaborative Operating System. Recuperado de: <http://thecos.org/content/files/files10011.pdf>